

- Автоматический звонок абоненту после произнесения его имени и фамилии
- Распознавание имени и фамилии с возможностью гибкой настройки
- Неограниченная база имен для поиска абонента
- Простота использования



Автосекретарь — сервис, который вызывает абонента после произнесения его имени и фамилии. Данный сервис является дополнительным программным модулем к платформе Softswitch ECSS-10 производства «ЭЛТЕКС», позволяющим совершить звонок без набор номера.

Принцип работы

Пользователь снимает трубку, звонит на номер, присвоенный автосекретарю, и озвучивает имя и фамилию абонента. После автоматического распознавания слов осуществляется поиск контакта в телефонной книге и вызов соответствующего номера.

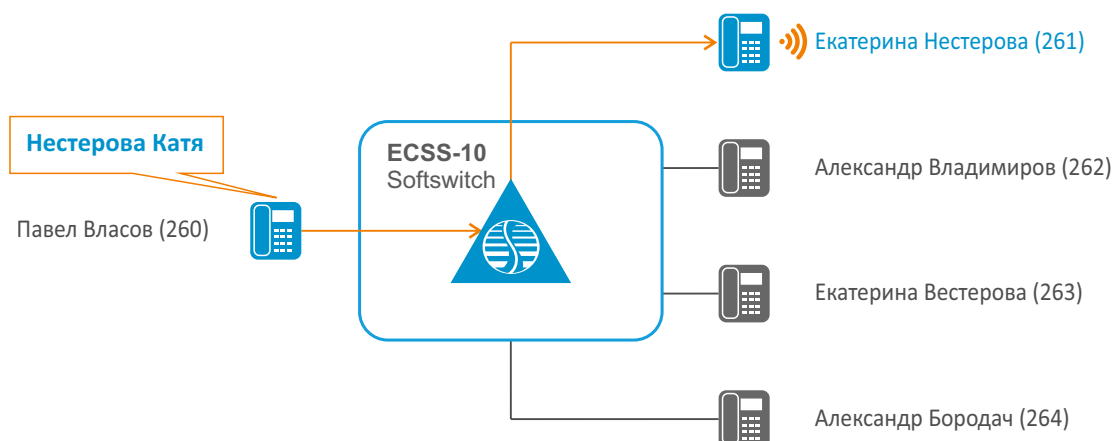
Возможность гибкой настройки

- Неограниченная база имен для поиска
- Задание сокращений или псевдонимов для имен/фамилий (например, может быть создана пара «Саша» -> «Александр»)
- Уточнение у пользователя дополнительных данных абонента (таких как отчество, название группы или отдела) в случае нескольких совпадений в телефонной книге по имени и фамилии
- Настройка автоматического перенаправления на автосекретаря сразу после поднятия трубки

Планируемый функционал

- Транскрибация (представление разговора в текстовом виде для последующего формирования протоколов вызовов, конференций и т. п.)
- Управление вызовом (его перенаправление или отмена, создание конференций)
- Обзвон абонентов из списка для напоминания о запланированных событиях
- Возможность уточнения информации о конкретном сотруднике (номер кабинета, в отпуске он или на рабочем месте)

Схема применения



Инструкция для обучения сервиса предоставляется при тестировании и после покупки.

Сделать заказ

О компании ELTEX

+7 (383) 274 10 01
+7 (383) 274 48 48

eltex@eltex-co.ru

www.eltex-co.ru

Предприятие «ЭЛТЕКС» — ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 30-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика — приоритетное направление развития компании.